

Herroeping koopovereenkomst

Voeg dit ingevulde formulier bij je retourzending.

Stuur het formulier aan:

Studio Namenia
Kantbloemsingel 36
3452 CM Vleuten

Ik deel hierbij mede dat ik onze overeenkomst met betrekking tot de koop van de volgende producten wil herroepen:

.....
.....
.....
.....

Gebruik de achterzijde van dit formulier als meer ruimte nodig is.

Factuurnummer :

Besteld op : (Datum)

Ontvangen op : (Datum)

Reden retour:

.....

Naam :

Adres :

Postcode:

Plaats :

Datum :

Handtekening :

Het herroepingsrecht – bewaarexemplaar voor je eigen administratie

Wanneer je iets hebt gekocht in de webwinkel van Studio Namenia dan heb je het recht om binnen een termijn van 14 dagen de koopovereenkomst te herroepen.

Je hoeft daarvoor geen reden op te geven, maar we stellen het natuurlijk op prijs als je dat wel wilt doen. Wij kunnen op basis van deze informatie dan wellicht verbeteringen in de betreffende producten of onze dienstverlening doorvoeren.

Herroepingstermijn

Gedurende de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen is het toegestaan het product uit te proberen zoals je dat ook in onze fysieke winkel zou kunnen doen. Je mag het product daartoe uit de verpakking halen, tenzij de verpakking is voorzien van een verzegeling (zoals bijvoorbeeld bij flacons met verf). Je zorgt er voor de verpakking niet onnodig te beschadigen. Heb je meer gedaan dan nodig was om het product te beoordelen en zijn daarbij gebruikssporen of beschadigingen ontstaan of heb je (een deel van) het product verbruikt, dan kunnen wij je daarvoor kosten in rekening brengen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop het product door jou, of een door jou aangewezen derde, in bezit is gekomen.

Als je in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden hebt besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop het laatste product of onderdeel door jou, of een door jou aangewezen derde, is ontvangen.

Op het moment dat je met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop jij, of een door jou aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt.

Retourneren

Om gebruik te maken van je herroepingsrecht dien je het product binnen uiterlijk 14 dagen aan ons te retourneren, inclusief een mededeling, zoals het ingevulde formulier hieronder, dat je een beroep doet op je herroepingsrecht.

Stuur het product terug aan:

Studio Namenia
Kantbloemsingel 36
3452 CM Vleuten

Je dient het product indien mogelijk in de originele verpakking te retourneren en in ieder geval zorg te dragen voor een afdoende beschermende verpakking, die geschikt is voor het betreffende product. Meestal is de originele verzendverpakking daarvoor bij uitstek geschikt.

Terugbetaling en kosten

In geval van een herroeping ontvang je alle betalingen, inclusief de kosten voor de heen-zending, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat je hebt aan-gegeven gebruik te willen maken van het herroepings-recht, terug. Wij betalen je terug met dezelfde betaalwijze waarmee jij ons betaald hebt, tenzij je een andere methode met ons afspreekt.

Je draagt zelf de kosten en het risico van de retourzending. Wij schatten dat deze kosten circa 7,00 euro of maximaal het dubbele zullen bedragen van de verzendkosten die wij jou voor toezending van uw bestelling in rekening hebben gebracht. Voor sommige zware of grote zendingen en bij sommige vervoerders of verzendmethodes kan dit bedrag echter hoger liggen. Zie www.postnl.nl of www.dhlforyou.nl voor de tarieven van de meest gebruikelijke verzendwijzen. Vraag ons zonnig om advies bij het kiezen van een geschikte vervoerder.

Uitzonderingen

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Leveringen aan personen en rechtspersonen die de goederen bedrijfsmatig kopen.
- Producten die naar jouw specificatie gemaakt zijn.